

Laboratuvar Kayıt No: **BAŞVURAN BİLGİLERİ (ŞİRKET YETKİLİSİ/TEMSİLCİSİ)**FİRMA/ŞAHIS ADI: ADRESİ: TEL: FAX: E-posta GSM: **FATURA BİLGİLERİ**Firma / Şahıs Adı: Adresi: Vergi Dairesi: Vergi No: **RAPOR BİLGİLERİ**Firma Adı: Proje Adı: Rapor Teslim Süresi: Rapor No:

Not: Firma adı ve proje adı belirtilen taleplerde analiz raporu söz konusu firma ve proje adına, firma adı ve proje adı belirtilmeyen taleplerde analiz raporu Analiz Talep eden Kişi / Kurum adına düzenlenir. Bu bölümde belirtilen firma adı ve proje bilgileri müşteri beyanı olup, Laboratuvarımızın herhangi bir sorumluluğu yoktur. Rapor teslim süresi en erken süre olarak belirlenmiştir. Oluşabilecek gecikmeler durumunda firma bilgilendirilip mütabakat sağlanan tarihte rapor teslimi sağlanır.

NUMUNE TESLİM BİLGİLERİ	İMZA	RAPOR TESLİM BİLGİLERİ	İMZA
<input type="checkbox"/> ELDEN		<input type="checkbox"/> ELDEN	
<input type="checkbox"/> KARGO		<input type="checkbox"/> KARGO	
<input type="checkbox"/> NAKLİYE		<input type="checkbox"/> NAKLİYE	

İvedik OSB Mahallesi 1408 Cad. No:6 Yenimahalle/ANKARA

Tel: 0312 395 1335 Faks: 0312 395 1335

E-Posta: formjeoteknik@gmail.com.tr Web Adresi: www.formjeoteknik.com.tr

1. Form Jeoteknik Laboratuvarında, gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalınarak, Müşteri bilgileri gizli tutulacak ve analiz talebinin sahibi dışında hiç kimseye bilgi verilmeyecektir. Ancak Form Jeoteknik gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kıldığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilecektir.
2. Form Jeoteknik Laboratuvarları, laboratuvar Deneysel Fiyat Listesinde belirtilen hizmetlerden yararlanmak isteyen gerçek ve tüzel kişilerin (müşteriler) öncelikle ilgili Form Jeoteknik Laboratuvarları birimi ile telefon ya da e-posta aracılığı ile irtibata geçmesi gerekmektedir. Üniversitelerden, kamu kurumlarından yapılan başvurular, kurumları temsil eden kurum antetli kağıtları ile yapılmalıdır.
3. Analiz yapılacak numunelerin laboratuvara iletilmesi müşteri sorumluluğundadır. Kargo ile teslim edilen numunelerde, numuneler laboratuvara gelene kadar Laboratuvarımız hiçbir sorumluluk kabul etmez ve kargo bedeli müşteriye aittir.
4. Numune, FR.03 Numune Kabul Ve Deneysel Talep Formu ile birlikte gönderilmelidir. Aksi durumda numune kabulü yapılmayarak iade edilir.
5. Müşteri, numunenin laboratuvara gönderiminde oluşacak herhangi bir gecikmeyi, laboratuvara bildirmekle yükümlüdür. Form Jeoteknik Laboratuvarı, geç gelen numunelerin deneylerinin yapılma süresinin kısaltılması konusunda sorumlu tutulamaz.
6. Deneysel için gönderilen numuneler ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numuneleme tarihi vb.) veren bir etiket olmalıdır. Numunelerin miktarı ve ambalaj türü belirtilmemiş ise, insan sağlığı ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
7. Laboratuvarımıza gönderilen Kaya (Karot) numunelerinde Tek Eksenli Basınç Deneysel şartlarını gerektiren 5 adet numune sağlanamıyorsa gelen numune adedinde deneysel yapılacaktır.
8. Numunelerin yeri ve derinliği gibi numune verileri, müşteri beyanına göre yazılmaktadır. Sorumluluk, beyanı veren kişi ve kuruluşa aittir.
9. Form Jeoteknik Laboratuvarı, aksi belirtilmedikçe talep edilen analiz hizmetlerini ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından kabul edilmiş standartlara veya standart hükümündeki rehber dokümanlara uygun olarak sağlar. Talep edilen deneyler numune kabul formunun ekinde Kapsam Listesinde yer alan deneysel metodlarına göre yapılacaktır. Standart olmayan metodlara göre karşılanacak analiz taleplerinde; Müşteri ile mutabakat sağlanır ve bu durum "Deneysel Raporu"nda belirtilir.
10. Form Jeoteknik Laboratuvarı, Müşterinin analiz hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde ve gizlilik ilkesi çerçevesinde karşılamaktan sorumludur. Hizmet kapsamında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.
11. Çevre ve Şehircilik Bakanlığında izin belgesi ve 4708 sayılı yasa ve ilgili mevzuat çerçevesinde faaliyetlerini sürdüren laboratuvarlar sundukları raporlarda deneysel sonucuna yorum yapamaz sadece ilgili standartlarda belirtilen sınır değerleri verebilirler. Bu kapsamda Müşteri, deneysel için şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde (örneğin uygun/uygun değil v.b) şartname veya standart ve karar kuralı bakanlık raporlarında tanımlanamamaktadır ve Form Jeoteknik Laboratuvarı, deneysel sonuçlarına yorum yapmaya sorumlu tutulamaz. Fakat TÜRKAK markalı deneysel raporlarında Karar kuralına göre uygunluk talep etmesi durumunda, uygunluk/uyumsuzluk beyanı verilebilmektedir.
12. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alınması, ambalajlanması ve Laboratuvar kabulüne kadar numunenin spesifik özelliklerinin korunması, muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deneysel sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan Form Jeoteknik Laboratuvarları sorumlu tutulamaz.
13. Müşteri kalan numunelerin kendisine iadesini istemiyorsa; Laboratuvar, bu numuneleri rapor çıkış tarihinden itibaren en az 15 gün uygun şartlarda muhafaza etmeyi ve sonra imha etmeyi taahhüt eder.
14. Şahit numune gönderildiği zaman deneysel raporu müşteriye teslim edildikten sonra 1 ay süre ile saklanır. Laboratuvara gelen numunelerden –ayrıca şahit numune gönderilmemişse- istenilen deneylerden artan numuneler deneysel bitiminden itibaren 1 ay süresince şahit numune olarak saklanır.
15. Müşteri tarafından talep edilen, Form Jeoteknik Laboratuvarının tutarlılığını ve sonuçların geçerliliğini etkileyen sapmalar, kabul edilmez. Deneysel numunelerindeki sapmalar ise numune kabul aşamasında müşteriye yazılı olarak bildirilecektir. Müşteri numunesini elden teslim ediyor ise teslim aşamasında müşteriye numune ile ilgili sorun olduğu bildirilip numune kabulü ona göre yapılacaktır. Numune kabulünün şartlı yapılması yani müşterinin numune kabul-red kriterlerinden sapmaları kabul ederek analiz talep etmesi durumunda müşterinin "Ferahat Beyanı" alınmaktadır.
16. Form Jeoteknik Laboratuvarı, Laboratuvar Hizmetlerinde deneysel iş yükünün fazla olması, gerekli ekipmanın arızalanması gibi beklenmeyen durumlarda, müşteriye yazılı bilgi vermek ve müşteriden yazılı onay almak suretiyle taşeron laboratuvar kullanabilmektedir.
17. Deneysel cihazlarında herhangi bir arıza durumunda veya deneysel personeli ile ilgili iş yoğunluğu nedeniyle olabilecek gecikmeler müşteriye anında yazılı olarak bildirilecektir.
18. Müşteri; laboratuvarımızın gizlilikle alakalı beyanını imzalayarak belirli kurallar çerçevesinde, dilerse kendi deneylerinin yapılması sırasında refakat eder. Refakat talebini, FR.03 Numune Kabul Ve Deneysel Talep Formu'nun ilgili kısmında belirtilmelidir. Müşteri'nin, Form Jeoteknik Laboratuvarı'nda, analizi gözlemci olarak izlemesi talebinin uygun bulunması durumunda; Müşteri, diğer müşterilere ait bilgileri üçüncü taraflarla paylaşamaz, laboratuvar personeline müdahale edemez.
19. Form Jeoteknik Laboratuvarı, analiz sırasında oluşan olumsuz durumları ve analiz raporunun hazırlanmasında oluşacak herhangi bir gecikmeyi Müşteriye bildirmekle yükümlüdür.
20. Rapor orijinal olarak 2 nüsha hazırlanıp, 1 nüshası müşteriye verilir, 1 nüshası da laboratuvarımızın arşiv bölümünde saklanır. Müşteri tarafından talep edilecek rapor kopyaları, arşiv nüshasından kontrollü kopya olarak çoğaltılır.
21. Ölçüm belirsizliği tüm deneyler için yapılmakta olup, müşterinin talebi olması halinde, talep edilen deneylerde ölçüm belirsizliklerinin raporları da müşteriye verilmektedir.
22. Analiz raporu, bu formda belirtilen adrese gönderilmektedir. Analiz sonuçlarının onaylı olarak, elektronik ortamdan gönderimi yapılmamaktadır. Elden analiz raporu teslimlerinde; analiz raporları, ıslak imzalı olarak yalnız müşteriye veya beyan ettiği kişiye verilecektir.
23. Müşterilere rapor çıkış tarihinden sonraki 15 gün içinde analiz sonuçlarına itiraz hakkı bulunmaktadır. Müşterinin deneysel sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deneysel tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
24. Deneysel sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin Form Jeoteknik Laboratuvarı olduğunu yayında belirtilmesi gerekmektedir.
25. "Deneysel Sonuç Raporu" bir ürünün onayı anlamını taşımaz ve ürün için bir kalite sertifikası niteliği taşımaz. Ticaret ve reklam amacı ile kullanılamaz. Rapor üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz. Bu durumlarda Form Jeoteknik Laboratuvarı hiçbir yasal sorumluluk kabul etmez.

26. Analiz sonuçları sadece laboratuvara teslim edilen numuneye aittir. Numunenin alınmasından laboratuvara teslim edilmesine kadar olan süreçten ve numunenin temsil özelliğinden laboratuvarımız sorumlu değildir. Test sonuçları bir bütün olarak verildiğinden rapordan bölümler halinde alıntı yapılamaz.

27. Müşterinin analiz talebinden sonra, müşteri analiz eksiltirse analize başlanmadığı takdirde, eksiltelen analizin ücreti alınmayacaktır. Analize başlandıktan sonra ücret iadesi talebi mümkün olmayacaktır.

28. Analiz ücretleri firmaya aksi teklif verilmediği sürece Analiz Listesinde belirtilen fiyatlar üzerinden faturalandırılır ve faturanın 15 gün içinde tahsilatı yapılır. Ödeme şartları Teklif Formunda ayrıntılı olarak verilmiştir.

29. Hizmet bedelinin, deneylerin raporlandırılmasına takiben Teklif Formunda belirtilen banka hesabına yatırılması ve ilgili dekontun Form Jeoteknik Laboratuvarlarına iletilmesi gerekmektedir.

30. Analizlere ait birim fiyatlar, "Denet Fiyat Listesi" olarak www.formjeoteknik.com.tr web sitemizde yayınlanmıştır.

31. Birim fiyatlara KDV dahil değildir. Toplam tutara %18 oranında KDV uygulanır.

32. Bu form "Sözleşme" niteliğindedir. Sözleşme imzalandıktan sonra meydana gelebilecek her türlü değişiklik Form Jeoteknik Laboratuvarı tarafından kayıt altına alınıp yazılı ve sözlü olarak müşteriye iletilecektir. Sözleşme iptali, tarafların karşılıklı olarak bildirim yapması ve anlaşma sağlanması halinde hiçbir hukuki zorunluluk gerektirmeden sağlanır. Anlaşmazlık durumunda, T.C. Adalet Bakanlığı Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Yukarıda belirtilen şartları kabul ediyorum ve onaylıyorum.

MÜŞTERİ (Yetkili)		LABORATUVAR (Yetkili)	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
Kaşe ve İmza		Kaşe ve İmza	

EK TALEPLER (Sözleşmenin imzalanmasından sonra ortaya çıkacak hizmet şartlarında değişiklik, standart deney metodlarından sapmalar, talep ve teklif değişiklikleri olması halinde kullanılacaktır.)

--	--	--	--

MÜŞTERİ		LABORATUVAR	
Adı Soyadı		Adı Soyadı	
Tarih		Tarih	
Kaşe ve İmza		Kaşe ve İmza	

Talep edilen analizleri ve metodları arka sayfada işaretleyiniz.

